

Anlage E: Zugelassene Unterauftragsverarbeiter

Im Rahmen der Erbringung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen setzt MaxBrain ausgewählte Unterauftragsverarbeiter ein. Diese werden sorgfältig geprüft, insbesondere im Hinblick auf die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bzw. des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG).

Die aktuell gültige Liste aller Unterauftragsverarbeiter kann jederzeit unter folgendem Link heruntergeladen werden: <https://www.maxbrain.com/subunternehmer/>

Im Zuge der kontinuierlichen Weiterentwicklung der MaxBrain Plattform können neue Unterauftragsverarbeiter hinzukommen. MaxBrain informiert Auftraggeber proaktiv über solche Änderungen.

Unterauftrags-verarbeiter	Dienstleistung	Land (ISO-3166 o. EU)	Art der verarbeiteten Daten	Kommentar	Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus
Hetzner https://www.hetzner.com	Server Hosting	DE	Alle von MaxBrain verarbeiteten Daten	Hostet die gesamte MaxBrain Infrastruktur.	EU-DSGVO
New Relic https://newrelic.com	Error Management Performance Monitoring (APM)	EU	Log Daten. Fehlerinformationen.	Hosting in der EU ISO-27001:2022 zertifiziert Logs und Fehlerinformationen können vereinzelt Personendaten (E-mail, Name) beinhalten. New relic verschlüsselt diese at rest. Datenverarbeitungsvereinbarung: https://newrelic.com/termsandconditions/dataprotection	EU-DSGVO
Norse Digital AS https://norse.co	Entwicklung, Support	NO/DE	Wartung DMS. Dieses beinhaltet: Dokumente Email Vorname Nachname		EU-DSGVO
Rustici Software https://rusticisoftware.com	SCORM Player	US	Kursbuchung Kursfortschritt	Diese Daten sind pseudonymisiert (technische NutzerID). Nur, wenn diese Option eingeschaltet wird. Rustici hostet ihre Infrastruktur auf AWS US, welches DPF zertifiziert ist. UPDATE: Das SCORM hosting wurde auf eigene Infrastruktur gewechselt. Neue E-Learnings werden nicht mehr auf SCORM Cloud gespeichert.	Standard-Vertrags-Klauseln (Rustici) Data Privacy Framework (AWS)
Classtime https://www.classtime.com	Quizzes	CH	Quizzresultate	Diese Daten sind pseudonymisiert. Ausserdem gehört der Angemessenheits-Account dem Auftraggeber. Nur, wenn diese Option eingeschaltet wird.	Schweizer Angemessenheits- dem beschluss
Survey Monkey https://www.surveymonkey.com	Umfragen	US/EU	Umfrageresultate	Diese Daten sind pseudonymisiert. Nur, wenn diese Option eingeschaltet wird. Kunde löst	EU-DSGVO Data Privacy Framework

				Lizenz und kann zwischen EU und USA entscheiden. Survey Monkey US ist DPF zertifiziert	
Atlassian	Ticketing System	DE	Alle Informationen, die im Rahmen einer Problembehandlung and MaxBrain übermitteln werden.	Auftraggeber kann entscheiden, welche Daten übermittelt werden. E-Mails an support@maxbrain.com werden automatisch dort gespeichert.	EU-DSGVO
Slack https://slack.com	Chatsystem	US	Internes Kommunikationstool.	Slack ist mit Atlassian verknüpft und kann grundsätzlich die selben Informationen enthalten. Slack ist DPF zertifiziert. https://slack.com/intl/de-ch/trust/privacy/privacy-policy	Data Privacy Framework
Microsoft	Dokumentenverarbeitung	US	Inhalte	Nur, wenn Option eingeschaltet. Account gehört dem Auftraggeber.	In der Verantwortung des Auftraggebers.
Zoom	Video-Meetings	USA	Video und Ton.	Nur, wenn Option eingeschaltet. Account gehört dem Auftraggeber.	In der Verantwortung des Auftraggebers.
Google	Büro Werkzeuge	EU	Interne Dateiablage Emails Calender Meetings		EU-DSGVO
TalkJS https://talkjs.com/	Chatsystem für Admins, Manager und Lernende auf dem MaxBrain LMS/LXP	EU	Chatnachrichten (One-to-One, Many-To-Many)	Nur, wenn Option eingeschaltet.	EU-DSGVO
Sentry https://sentry.io	Error Monitoring	EU	Fehlerinformationen IP Adressen		EU-DSGVO
AWS	Email Versand über SMTP	EU	Nachrichten Email-Adressen	Auftraggeber können den Email-Versand auch über ihren Microsoft Account versenden lassen	EU-DSGVO
Mistral https://mistral.ai	LLM	EU	Von Nutzer eingegebenen Daten (Video-Untertitel, Inhalte, Diskussionen um Inhalte)	MaxBrain hat die Option explizit abgeschaltet, dass Nutzerdaten zum Trainieren der Modelle verwendet werden.	EU-DSGVO

Des Weiteren soll ein Unterauftragsverarbeiter von Classtime erwähnt sein, da er essentiell ist für den reibungslosen Betriebs von Quizzes und Prüfungen:

Unterauftragsverarbeiter	Dienstleistung	Land (ISO-3166 o. EU)	Art der verarbeiteten Daten	Kommentar	Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus
Pusher https://pusher.com/	Asynchroner Kommunikationskanal zwischen Lernenden- und Lehrpersonen-App	EU	IP Adressen Übermittelte Nachrichten	Kommunikation Standard: websockets mit XHR long-polling fallback Optional: XHR long-polling	EU-DSGVO